

‘22年11月1日

お客様各位

株式会社アーステックサービス
代表取締役社長 鈴木孝明



タイバーストレーンゲージ (TSG) 販売停止のお知らせ

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社のカatalogに掲載し長年に亘りご愛顧頂いておりましたタイバーストレーンゲージ (TSG) につきまして、一部構成部品の品質を安定させることが出来ず、お客様に安心して御使用していただける商品の提供が出来ない状況です。

現在、不具合の原因となっております構成部品の調達および製作方法の見直しを進めておりますが対象構成部品の品質が安定するまでの間、販売を停止させて頂くことになりました。

‘22年10月末時点でお見積もりの回答をしているお客様につきましては別途ご連絡を差し上げている通りとなります。

昨年来から続いておりました新型コロナ感染拡大による輸送及び部品調達遅延等の影響によるお引合い時の納期回答及びご注文品の納期延期のお願いに続き、今回このようなお知らせをすることとなりました事お詫び申し上げます。

現在、一刻も早く商品の提供が再開出来るよう関係部署一丸となって取り組んでおりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

販売再開の時期につきましては、改めてお知らせをさせていただきます。

今後とも、弊社商品を御愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具